



Rematrícula ONLINE 2021



DÚVIDAS FREQUENTES - REMATRÍCULA ONLINE

1. Quando é possível fazer a Rematrícula Online?

Do dia 19 de novembro ao dia 23 de dezembro, via *CBC Online*. O sistema fica no ar 24 horas por dia.

2. Quem pode fazer a Rematrícula Online?

SOMENTE O RESPONSÁVEL FINANCEIRO pelo (a) aluno (a) poderá realizar a solicitação de Rematrícula via CBC Online desde que não haja pendências pedagógicas, financeiras ou documentais na Secretaria.

3. Como acessar a Rematrícula Online?

No site do Colégio (www.bomconselho.com.br), clique na aba CBC Online e utilize o usuário e a senha do Responsável Financeiro.

4. Não consigo acessar como usuário no *CBC Online*. O que eu faço?

O login do usuário é o CPF. A senha, caso não tenha feito alteração no primeiro acesso, é o dia e o mês do nascimento (DDMM). Caso tenha esquecido a sua senha, entrar em contato com a Secretaria do Colégio no fone (51) 3311-0522 ou pelo WhastApp nº 98415-9316 ou pelo email: secretaria@bomconselho.com.br.

5. A Rematrícula para o ano letivo 2021 só será feita online?

Sim, para a Educação Básica: Educação Infantil, Ensino Fundamental - Anos Iniciais, Ensino Fundamental - Anos Finais e Ensino Médio.

6. Como serão feitas as Matrículas para o Turno Inverso e para as Atividades Esportivas de 2021?

Em função da pandemia (Covid-19), a abertura do Turno Inverso/21 e da Escola Esportiva Bom Conselho/21, vai depender da autorização das autoridades competentes. Mediante a autorização, o Colégio Bom Conselho enviará orientações às famílias.

7. Estou tendo dificuldade de realizar a Rematrícula Online. Como proceder?

O Colégio Bom Conselho disponibiliza atendimento online com pessoal capacitado para auxiliar as famílias nesse processo. Entre em contato no telefone do Colégio 3311.0522.

8. É importante atualizar dados cadastrais (telefone, e-mail e endereço) no momento da Rematrícula Online?

Sim. É através desses contatos que você será avisado sobre a confirmação da solicitação de rematrícula, bem como, receberá avisos do Colégio durante o ano letivo.



9. Para que serve a Ficha do aluno?

É o documento que contém as informações de saúde do aluno, como alergias, medicamentos etc.

10. Para que serve a Ficha de Matrícula?

É o local de preenchimento para aqueles que desejam realizar o pagamento via débito em conta a partir das mensalidades do mês de janeiro. O Colégio Bom Conselho trabalha com os seguintes Bancos: Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Banrisul e Itaú.

11. O que é o Plano de Pagamento?

É o plano que já está devidamente vinculado à solicitação de rematrícula. Além dos valores do Nível de Ensino, você terá duas opções para fazer o pagamento:

1. **Débito em conta:** aparecerá somente a parcela de antecipação para pagamento, que deverá ser feito pelo boleto a ser gerado, emitido no momento da realização da rematrícula. O débito será realizado a partir da mensalidade de Janeiro.
2. **Outras formas que não o débito em conta:** aparecerá a parcela de antecipação e as parcelas de janeiro a dezembro do ano corrente da rematrícula, que ao final do processo, será gerado os boletos para pagamento.

12. Como sei se a solicitação de Rematrícula foi realizada?

No final do processo da solicitação de Rematrícula Online, após a impressão do boleto, o sistema enviará um e-mail confirmando a solicitação de Rematrícula.

13. Como efetivar a solicitação da Rematrícula Online?

Após o término de todo o processo, você receberá um e-mail informando que a solicitação de Rematrícula foi realizada com sucesso. Será preciso, então, pagar o boleto (que é a antecipação de parte da 1ª parcela do ano letivo de 2021).

Caso não haja o pagamento, a Rematrícula será cancelada. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Tesouraria: (51) 3311.0522, tesouraria@bomconselho.com.br ou via WhatsApp: 98629-1157.

14. Como faço se sai do processo de rematrícula e não imprimir o boleto da antecipação para pagamento e os boletos dos demais vencimentos?

Pode acessar a qualquer momento, no CBC Online, na opção consulta financeira, na parte lateral esquerda da tela e imprimir o boleto da antecipação para realização da rematrícula ou os boletos dos outros vencimentos.

15. Se agendei o pagamento para a data que consta no boleto, a Rematrícula foi efetivada?

Não. A efetivação da Rematrícula só acontecerá no momento do pagamento do boleto da antecipação, ou seja, após o retorno bancário enviado pelo banco.



Rematrícula ONLINE 2021



16. Como eu sei que a Matrícula para 2021 foi realizada?

Após a efetivação do pagamento, a matrícula ocorre automaticamente. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Colégio.

17. Quero que meu (minha) filho(a) mude de turma. Quando posso fazer?

Você poderá solicitar o formulário de troca de turmas na Secretaria do Colégio. A solicitação poderá ser feita até o dia 23 de dezembro. Esse formulário será encaminhado, preenchido e devolvido de forma online. Favor solicitar através do telefone com WhatsApp da secretaria número: 98415-9316.

18. Perdi o prazo da Rematrícula Online. O que faço?

Você precisará entrar em contato com a Tesouraria do Colégio no número com whatsapp 98415-9316, para combinar como será feita a matrícula para o ano letivo de 2021.

19. Preciso imprimir as vias do contrato?

Não é necessário imprimir. Caso queira ficar com uma via assinada, poderá imprimir e comparecer na Tesouraria do Colégio, para a assinatura mediante agendamento. O registro do seu aceite do contrato no processo da Rematrícula Online ficará registrado no sistema.

20. Como faço para obter o contrato no caso de não ter impresso no momento da matrícula?

Pode acessar a qualquer momento no CBC Online, entrar no nome do aluno, na opção contrato, na parte lateral esquerda da tela e imprimir o Contrato.